



Politique de confidentialité d'Alliance Pharma

La protection de la vie privée est importante pour Alliance Pharma. Nous avons mis en place des mesures de protection pour une saine gestion de vos renseignements personnels conformément aux lois applicables, soit la loi 25.

La présente politique de confidentialité (la «Politique»), qui doit être lue conjointement avec les conditions d'utilisation du site web et les entente de services conclues avec l'Organisation, vous informe de nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de traitement, de communication et de conservation des Renseignements personnels de nos clients, visiteurs et utilisateurs.

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour assurer la confidentialité de ces renseignements, notamment en mettant en place des politiques et des procédures rigoureuses afin de se conformer entièrement à l'ensemble des lois et des règlements sur la protection de la vie privée au Canada.

En utilisant notre site web <https://alliancepharma.ca/> ou en transigeant par des moyens technologiques avec nous, vous déclarez avoir pris connaissance et avoir accepté la présente Politique de confidentialité et donc, vous acceptez que nous puissions recueillir, utiliser, traiter, divulguer et conserver vos Renseignements personnels conformément aux conditions décrites aux présentes. Si vous n'acceptez pas de respecter et d'être lié par la présente Politique, vous n'êtes pas autorisé à visiter, accéder ou utiliser notre Site Web, ni à partager vos Renseignements personnels par des moyens technologiques avec nous.

De notre côté, nous nous engageons à prendre les précautions nécessaires et raisonnables requises pour protéger les renseignements personnels récoltés contre la perte, le vol, la divulgation ou l'utilisation non autorisée.

Le but de cette politique est de vous indiquer quels renseignements personnels nous recueillons par un moyen technologique, comment nous les traitons, et quand nous avons besoin de les communiquer. Le terme «renseignement personnel» désigne toute information qui concerne une personne physique et qui révèle, de manière directe ou indirecte, quelque chose sur l'identité, les caractéristiques ou les activités de cette personne. Par exemple le nom, l'adresse courriel personnelle, vos numéros de téléphone ou d'identification personnelle.

Vos renseignements personnels sont régis par la Politique de confidentialité d'Alliance Pharma. Pour de plus amples renseignements, communiquer avec **info@alliancepharma.ca**



Alliance Pharma s'engage à protéger la vie privée des professionnels .

En cas d'incident de confidentialité (fuite de données), nous aviserons la Commission d'accès à l'information et les personnes concernées si cela présente un risque de préjudice sérieux.

Cette politique de confidentialité vous indique quels renseignements nous recueillons par un moyen technologique et à quelles fins, les moyens utilisés pour la collecte, comment nous les traitons, et quand nous avons besoin de les communiquer à des sous-traitants ou des tiers, les mesures de confidentialité et de sécurité ainsi que vos droits en lien avec vos Renseignements personnels.

En nous fournissant les Renseignements personnels, vous autorisez expressément à ce que nous procédions à la collecte et au traitement, selon les modalités et principes décrits ci-après, les renseignements personnels suivants qui sont d'ailleurs identifiés un peu plus bas. Sachez que vous demeurez maîtres en tout temps de vos Renseignements personnels et que vous pouvez refuser que nous collections des Renseignements personnels à votre sujet, comme le prévoit la loi. Pour ce faire, il suffit de nous l'indiquer ou de nous le mentionner lorsque les Renseignements sont collectés sur papier, verbalement ou en présence d'un membre de notre personnel. Il vous est également possible de vous informer auprès de notre responsable de la protection des renseignements personnels (info@alliancepharma.ca) sur les renseignements collectés par des moyens électroniques et de nous indiquer votre refus à la collecte. Il est alors possible que nous ne puissions pas vous servir.

Le consentement que vous nous donnez au moment de la collecte ou du traitement de vos renseignements personnels peut être retiré en tout temps. Nous nous assurerons de respecter votre choix conformément à nos obligations légales.

Dans le cadre de nos activités, nous recueillons et utilisons des Renseignements personnels selon des moyens de collecte spécifiés tels que :

- Lors de navigation sur notre site Web;
- Par le biais de nos applications pour appareils mobiles;
- Lors de nos communications par téléphone ou par clavardage;
- Lors d'interactions par médias sociaux et par courriel;
- Lors d'interactions avec nos représentants autorisés;
- Par le biais de nos partenaires, ou mandants.

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons recueillir, traiter et utiliser différents types de renseignements personnels. Nous nous efforçons de limiter la collecte des



renseignements personnels à ceux qui sont nécessaires pour vous offrir nos services ou
qui sont permis par la loi.

Les renseignements personnels que nous recueillons incluent :

Via notre Site web:

- votre nom et prénom et votre adresse courriel lorsque vous complétez le formulaire
- Nous joindre;
- des renseignements de connexion et autres informations sur vos activités sur le Site web, comme le type de navigateur que vous utilisez, le système d'exploitation de votre appareil et autres informations matérielles et logicielles;

Par autres moyens électroniques :

- votre nom et prénom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone personnel, votre adresse postale, votre date de naissance;
- des informations professionnelles ou relatives à l'emploi, comme votre curriculum vitae, votre lieu d'emploi, employeurs et références, salaire ou revenu de travail autonome ainsi que les renseignements à l'égard de vos antécédents judiciaires, langues parlées et d'autres informations que vous nous fournissez par courriel lorsque vous postulez pour un emploi;
- les renseignements de santé et renseignements personnels pertinents recueillis de votre part ou celles de nos partenaires, dans le cadre de nos mandats;
- des renseignements relatifs aux services que nous vous avons rendus;
- des renseignements que vous choisissez de fournir ou de nous transmettre, par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire, répondez à des sondages ou communiquez avec l'un de nos employés ou représentants.

Nous nous efforçons de limiter la collecte des renseignements personnels à ceux qui sont nécessaires pour vous offrir nos services ou qui sont permis par la loi. Il est possible que nous soyons également amenés à recueillir des renseignements non personnels. Ces renseignements sont qualifiés de renseignements non personnels car ils ne permettent pas d'identifier directement ou indirectement une personne en particulier. Ces informations peuvent notamment inclure le navigateur Web et le système d'exploitation qu'utilise un visiteur, le nombre de visites, le nombre de pages Web consultées, la durée des visites et la provenance du visiteur. Alliance Pharma utilise ces informations à des fins de statistiques seulement et afin d'adapter ce site Web aux besoins de ses visiteurs.



Dans l'hypothèse où des renseignements non personnels seraient combinés à des renseignements personnels, de sorte qu'une identification des personnes concernées serait possible, ces renseignements seront traités comme des renseignements personnels jusqu'à ce que leur rapprochement avec une personne particulière soit rendu impossible.

De façon générale, nous utilisons vos renseignements personnels que pour les fins permises ou requises par la loi ou pour les fins suivantes :

- offrir ou améliorer nos services ou développer de nouveaux services;
- permettre de vous abonner à notre infolettre, postuler pour un emploi, répondre à vos questions, recueillir des avis et commentaires ou vous fournir une assistance au besoin;
- exploiter, maintenir, superviser, développer, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités de notre site web;
- à des fins de vérifications de votre identité, de vos antécédents personnels, comme permis par la loi, ou pour respecter nos obligations en vertu des lois et règlements en vigueur;
- envoyer des messages, des mises à jour, des alertes de sécurité ou transmettre des communications conformément à la loi;
- effectuer des recherches et des analyses en lien avec notre entreprise et nos services;
- détecter et prévenir les fraudes, erreurs, pourriels, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables;
- constater, exercer ou défendre un droit ou une procédure en justice.

Nous respectons toujours les buts pour lesquels nous avons recueilli vos renseignements personnels. Si nous souhaitons utiliser ou communiquer vos renseignements personnels pour d'autres buts, nous vous demanderons votre consentement, sauf dans les cas permis par la loi.

Nous ne recueillons et n'utilisons pas sciemment des renseignements personnels de personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous avez moins de 14 ans, vous ne devez pas nous fournir vos renseignements personnels sans le consentement de vos parents ou de votre tuteur. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous apprenez que votre enfant nous a fourni des renseignements personnels sans consentement, veuillez nous contacter comme indiqué à la section « Communiquez avec nous » pour demander que nous supprimions les renseignements personnels de cet enfant de nos systèmes.



Communication des renseignements personnels

Dans le cadre de nos activités, nous rendons accessibles vos renseignements personnels à nos employés, consultants ou mandataires dont les fonctions l'exigent. Nous les partageons aussi avec des tiers avec votre consentement exprès dans le cadre de nos mandats.

Nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services pour exécuter divers services pour notre compte, tels que la gestion et la sécurité informatique, le marketing, ainsi que l'analyse, l'hébergement et le stockage de données. Dans ces circonstances, nous ne fournissons que les renseignements personnels nécessaires à l'exécution de leur mandat et nous nous engageons à ce que les principes énoncés dans la présente Politique soient respectés.

De plus, ces fournisseurs de services nous offrent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures de protection adéquates de vos renseignements personnels traités ou communiqués avant que vos renseignements personnels ne leur soient communiqués. Lorsque nos fournisseurs de services n'ont plus besoin de vos renseignements personnels, nous leur demandons de détruire ces données de manière appropriée.

Les renseignements personnels que nous recueillons et conservons demeurent protégés et sont hébergés de manière sécuritaire sur des serveurs pouvant être situés à l'extérieur du Québec, notamment, au Canada et aux États-Unis.

Nous pouvons également partager, transférer ou communiquer, en stricte conformité avec la présente Politique, vos renseignements personnels avec des tiers lorsque la loi l'exige ou dans le cadre d'une transaction commerciale visant la vente, le transfert ou la cession, en tout ou en partie, d'Alliance Pharma ou de nos actifs. Dans ce cas et advenant la concrétisation de la transaction commerciale, nous vous informerons avant que vos renseignements personnels ne soient régis par une autre politique de confidentialité.

Nous ne vendons pas, n'échangeons pas, ni ne communiquons autrement vos renseignements personnels à de tierces parties, sous réserve des exceptions prévues par la loi.

Conservation des renseignements personnels

Sous réserve des lois applicables, nous conservons vos renseignements personnels uniquement pour le temps nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ces



renseignements ont été recueillis, à moins que vous ne consentiez à ce que vos renseignements personnels soient utilisés ou traités à une autre fin. Après ce délai, vos renseignements personnels seront détruits ou anonymisés de manière sécuritaire.

Les renseignements personnels d'un utilisateur sont conservés pour une période maximale indiquée au calendrier de conservation après la fin de la relation contractuelle qui nous lie.

Droits à l'égard des renseignements personnels

Vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : le droit d'être informé des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et de demander une copie des documents contenant vos renseignements personnels, sous réserve des exceptions prévues par la loi applicable;
- **Exactitude et rectification** : le droit de faire rectifier, modifier et mettre à jour les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet s'ils sont incomplets, équivoques, périmés ou inexacts;
- **Retrait** : le droit de retirer ou modifier votre consentement à ce qu'Alliance Pharma. recueille, utilise, communique ou conserve vos renseignements personnels en tout temps, sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables.
- **Désindexation** : le droit de nous demander de cesser de diffuser vos renseignements personnels et de désindexer tout lien rattaché à votre nom qui donne accès à ces renseignements si cette diffusion contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire;
- **Information** : le droit d'être informé lorsque vous faites l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé ou lors du recours à une technologie d'identification, de localisation ou de profilage et des moyens offerts pour activer ces fonctions;
- **Plainte** : le droit de porter plainte auprès de l'Organisation et/ou auprès de la Commission d'accès à l'information concernant le traitement de vos Renseignements Personnels, sous réserve des conditions prévues par la loi applicable.

Afin de répondre à votre demande, il peut vous être demandé de fournir une pièce d'identité appropriée ou de vous identifier d'une autre manière, comme l'exige la loi.